

## ► Warunki gwarancji

1. Firma LEGBUD GARGULA zwana dalej Producentem, zapewnia w produkowanych przez siebie bramach i akcesoriach wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanych dalej produktami, dobrą jakość oraz trwałość użytych materiałów, a także sprawne funkcjonowanie, pod warunkiem, że:
  - a) produkty nie doznały uszkodzeń podczas transportu przez Sprzedającego, Kupującego lub inną osobę trzecią,
  - b) produkty nie uległy uszkodzeniu od momentu wydania Kupującemu,
  - c) montaż produktów wykonany był zgodnie z właściwą dla danego produktu instrukcją montażu,
  - d) eksploatacja produktów była zgodna z zaleceniami podanymi w instrukcji użytkowania,
  - e) nie dokonano napraw lub zmian w produktach przez podmioty nieuprawnione przez Producenta.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych z dala od materiałów i prac mogących negatywnie wpływać na produkty.
3. Gwarancja obejmuje wady produktu powstałe z winy Producenta, za które uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne.
4. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane przez Kupującego po przedstawieniu przez niego Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu produktu. Gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktów zakupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Karta Gwarancyjna niewypełniona w całości jest nieważna. Warunkiem realizowania uprawnień z gwarancji jest zgłoszenie reklamacyjne dokonane zgodnie z OWH producenta.
5. Napędy bram, które są towarami handlowymi oraz towary handlowe zakupione razem z bramą lub oddzielnie przez klienta objęte są odrębną gwarancją producenta tych elementów.
6. Okres gwarancji to 2 lata, z tym że gwarancja na powłoki lakierowane na mokro wynosi 18 miesięcy.
7. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania produktu Kupującemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy produkt albo od upływu 7 miesięcy od daty produkcji.
8. W przypadku stwierdzenia, wad Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Producenta w ciągu 7 dni od daty ich zauważenia w sposób i z podaniem danych wskazany przez producenta w OWH. Wady widoczne muszą być reklamowane przed zamontowaniem produktu. Nie spełnienie ww. warunku skutkować będzie utratą gwarancji z tytułu nie zachowania jej warunków.
9. Użytkowanie wadliwego wyrobu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla Użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
10. Jeżeli Producent jest odpowiedzialny za stwierdzone wady, to może według swojego uznania:
  - a) dokonać naprawy produktu u Kupującego,
  - b) dokonać naprawy lub wymiany uszkodzonych bądź wadliwych elementów w siedzibie Producenta (po otrzymaniu elementów),
  - c) zlecić naprawę sprzedawcy lub innej autoryzowanej firmie na koszt Producenta,
  - d) dokonać wymiany produktu u Sprzedawcy lub u Kupującego,
  - e) zwrócić wartość produktu według ceny zakupu, po wcześniejszym zwrocie produktu,
  - f) w przypadku Kupującego nie będącego konsumentem elementy wysyłane są na fakturę serwisową 30-dniową, uszkodzone należy odesłać do weryfikacji. Wymiana i serwis elementów po stronie Kupującego.
11. O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje wyłącznie Producent. W przypadku podjęcia decyzji o wymianie produktu, Producent może dostarczyć produkt podobny, tj. tego samego typu, rodzaju i jakości.
12. Odpowiedzialność Producenta za wady produktu nie może przekroczyć wartości jego zakupu. Producent nie odpowiada za szkody wynikłe w następstwie wady produktu, takie jak inne szkody, utrata zysku, itp.
13. Wszelkie uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji, montażu i użytkowania niezgodnego z instrukcją oraz innych przyczyn niezawinionych przez Producenta mogą być usunięte tylko na koszt Kupującego.
14. Określenie ewentualnych zewnętrznych wizualnych wad produktu powinna odbywać się z odległości równej dwóm przekątnym produktu jednak nie mniejszej niż 5 metrów.
15. W przypadku powłok lakierowanych na mokro dopuszcza się powstawanie zmian koloru jak i polysku. Zmiany te są uzależnione od ekspozycji na słońce. Możliwe jest wystąpienie plam i przebarwień.
16. W przypadku stwierdzenia wady w powłoce bramy po trwałym zamontowaniu w otworze np. zakotwieniu, opiankowaniu i wykonaniu elewacji przez co produktu nie można zdemontować serwis dokona naprawy na miejscu przy użyciu zaprawek malarskich. Mogą one różnić się od oryginalnej powłoki a zgłaszający nie może domagać się demontażu bramy.
17. Gwarancją nie są objęte:
  - a) Wszelkie zmiany koloru i jego zanik oraz korozja produktu lub jego podzespołów wywołane przez czynniki zewnętrzne takie jak słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/sól itp. a także wszelkie inne zjawiska powodujące przyspieszoną korozję, w tym zbyt duża wilgotność powietrza w pomieszczeniu gdzie zamontowany jest produkt (pow. 60-65%).
  - b) Powierzchnie ocynkowane na których w wyniku używania bramy powstanie uszkodzenie mniejsze niż 0,5% powierzchni całkowitej.
  - c) W przypadku powierzchni okleinowanych różnice kolorystyczne mniejsze niż 15%.
  - d) Różnice w kolorach pomiędzy produktami z różnych partii produkcyjnych jak i produktami wykonywanymi w różnych technologiach.
  - e) Powierzchnie lakierowane na których w wyniku używania bramy powstanie uszkodzenie mniejsze niż 0,5% powierzchni całkowitej.
  - f) Zmiany w powłoce lakierniczej wynikające z różnego starzenia się powłoki wykonanej na różnego rodzaju materiale.
  - g) Uszkodzenia, zadrapania, wgłębienia itp. w miejscach, które nie mają wpływu na estetykę i funkcjonalność produktu.
  - h) Uszkodzenia powstałe na skutek wystawienia produktu na działanie temperatury powyżej 75 stopni Celsjusza np. zamontowanie ciemnej bramy w miejscu nasłonecznionym, suszarni itp.
  - i) Skutki działania agresywnych substancji chemicznych tj. woda, lugi, sole, kwasy rozpuszczalniki, materiały ropopochodne, środki takie jak wapno, cement, środki czyszczące i ścieme powodujące trwałe uszkodzenia materiałów a także substancje odzwierzęce oraz ognia, anomalnych sytuacji pogodowych, klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych.
  - j) Uszkodzenia spowodowane użyciem żrących detergentów myjących, silnego strumienia i zbyt wysoką temperaturą wody z myjki ciśnieniowej, a także uszkodzeń spowodowanych nagłym kontrastem termicznym np. polewanie rozgrzanego słońcem poszycia bramy zimną wodą.
  - k) Uszkodzenia napędu oraz systemu elektronicznego sterowania napędem na skutek silnego pola elektromagnetycznego, którego źródło jest usytuowane w pobliżu bramy.
  - l) Uszkodzenia napędu oraz systemu elektronicznego sterowania napędem powstałych na skutek uszkodzeń lub zakłóceń w pracy instalacji elektrycznej w miejscu zamontowania produktu np. Nagłe przepięcia, wyładowania atmosferyczne, zalania płynami, niewłaściwe napięcie zasilania, wzrost napięcia w instalacji podnoszonego przez falownik systemu fotowoltaicznego.
  - m) Naprawy przeprowadzone przez osoby nie mające odpowiedniego poziomu wiedzy technicznej.
  - n) Zmiany materiałowe, a więc zmiany, które zachodzą w produkcie lub w jego elementach będące następstwem normalnego użytkowania, nieprawidłowości lub ograniczenia w funkcjonowaniu, wynikające np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałkami. Wszelkie inne uszkodzenia, wady i usterki, które nie są wadami produktu w rozumieniu niniejszej gwarancji.
18. Samodzielne i nieautoryzowane wprowadzanie jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji jest niedopuszczalne i skutkuje utratą praw gwarancyjnych.
19. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu Producenta do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane w pełnej wysokości ponosić będzie Zgłaszający Reklamację.
20. Wszelkie instrukcje montażu, obsługi, oraz zasady użytkowania można otrzymać po zwróceniu się do Producenta. Dostępne są one również na stronie internetowej [www.legbudgargula.com](http://www.legbudgargula.com).
21. W celu zrealizowania warunków gwarancji wymagane jest wykonanie zabezpieczenia antykorozyjnego widocznych części stalowych w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu. Ponadto wymagane jest wykonanie przeglądu technicznego produktu co 6 miesięcy począwszy od daty zakupu, co powinno zostać udokumentowane.
22. Producent nie odpowiada za uszkodzenia produktów i straty ponoszone przez Klienta w następstwie wypadków będących poza kontrolą Producenta, na które nie ma on wpływu (np. działanie zjawisk tzw. siły wyższej itp.).
23. Jeżeli usunięcie wad produktu wymaga użycia dodatkowego wyposażenia koniecznego do bezpiecznego dostępu do miejsca naprawy np. Rusztowania, zgłaszający reklamację zapewni wymagany sprzęt
24. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
25. Producent zobowiązuje się wykonać uprawnienia wynikające z gwarancji w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego. Jednakże w przypadku obiektywnych trudności w wykonaniu uprawnień wynikających z gwarancji, termin ten może zostać przedłużony przez Producenta do 60 dni. Uprawniony zostanie poinformowany o powodach przedłużenia terminu.
26. Koszty dojazdu i wynagrodzenia pracowników, w przypadku nieuzasadnionego wezwania, ponosi zgłaszający.
27. Kupujący oświadcza, że akceptuje ww. warunki gwarancji.